

# 一戸町商工会経営発達支援計画事業評価表

| <b>外部評価者による事業評価（事業評価委員会）</b> | 項 目                                  | 評 価       |           |           |           | 総合評価 |  |
|------------------------------|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|--|
|                              | I. 経営発達支援計画事業の内容                     |           |           |           |           |      | <b>B</b><br>(10項目の平均により算出)<br><br>A評価<br>(1人)<br><br>B評価<br>(4人) |
|                              | 1. 地域の経済動向調査に関すること                   | A<br>(4人) | B<br>(1人) | C         | D         |      |  |
|                              | 2. 経営状況の分析に関すること                     | A<br>(2人) | B<br>(3人) | C         | D         |      |  |
|                              | 3. 事業計画の策定支援に関すること                   | A<br>(1人) | B<br>(3人) | C<br>(1人) | D         |      |  |
|                              | 4. 事業計画策定後の実施支援に関すること                | A<br>(1人) | B<br>(3人) | C<br>(1人) | D         |      |  |
|                              | 5. 需要動向調査に関すること                      | A<br>(4人) | B<br>(1人) | C         | D         |      |  |
|                              | 6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること             | A<br>(2人) | B<br>(2人) | C<br>(1人) | D         |      |  |
|                              | II. 地域経済の活性化に資する取り組み                 |           | A         | B<br>(4人) | C<br>(1人) | D    |  |
|                              | III. 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取り組み |           |           |           |           |      |  |
|                              | 1. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること  | A<br>(5人) | B         | C         | D         |      |  |
|                              | 2. 経営指導員等の資質向上等に関すること                | A<br>(5人) | B         | C         | D         |      |  |
| 3. 事業の評価及び見直しをするための仕組みに関すること | A<br>(5人)                            | B         | C         | D         |           |      |  |

### 平成 28 年度事業全体のコメント

- ・年度途中からの実施でもあり、1年に複数回以上実施するものについては、目標を達成できなかったものも見られる。  
また、地域経済の活性化に資する新規事業など実施に至らなかったものがあるものの、概ね、事業目標に近い実績となっている。
- ・事業計画策定支援と策定後の支援（フォローアップ）に目標に満たない項目が散見されたことから、全体評価を「B」とした。
- ・目標を上回る事業者に対する分析、事業計画作成支援ができた。
- ・事業計画に基づく販路開拓支援も目標を上回る実績があり良かった。
- ・初年度であるが、目標達成に向け、「町内景気動向調査」を行い、商工業者の課題を把握する他、各種支援策などの事業を確実に実施しており、初年度の目標を達成していることから、A評価とした。
- ・ホームページのリニューアル等の情報発信及びニーズ調査等の情報収集を中心に支援計画の実施に取り組まれている。  
一方で、一部D評価（未実施等）の項目も見られ、業務多忙だと思われるが、年間を通した計画的な事業推進に期待する。

### 平成 29 年度に向けた改善点

- ・外部専門家の派遣（経営分析、計画策定）について、エキスパートバンクの活用などで充実を図ることによって事業効果が期待される。
- ・創業計画、事業承継計画策定支援など、普及宣伝と共に関係機関との連携、巡回訪問等での情報収集を強化する必要があると思われる。
- ・需要動向調査の実施にあたっては、事業計画を策定した個社支援との関連付けを一層重視する必要があると思われる。
- ・全体の取り組みが新たな需要の開拓の実績につながると思われることから、継続的な取り組みとさらなる充実を期待したい。
- ・経営革新セミナー等、未実施の事業に計画的に取り組むとともに受講者数を増やすようお願いをしたい。
- ・地域経済活性化に資する取り組みの中で、新規事業が未実施であり、計画的な取り組みをお願いしたい。
- ・事業評価報告書で記載の通り、「地域経済動向調査」は、平成 28 年 11 月に実施しており、小規模事業者への還元は平成 29 年度に巡回指導や窓口指導を通じて情報提供されるとあるが、地域経済動向や自らの経営課題の認識を促すために未回答者を含めた調査対象者となった全事業者に「地域経済動向調査結果」を郵送等で提供してはどうか。  
今後の「地域経済動向調査」の回収率の向上及び貢献が期待できる。
- ・平成 28 年度に実施した各種事業（調査関係）を活かしつつ、更に熟度の高い事業となるよう期待する。  
セミナー、商談会等、複数の項目について、まとめて実施できるものは工夫してはどうか。

## 今後に向けての対応

- ・ 評価委員から指摘のあった事業について、見直しを図り、次年度の事業の改善を図る。
- ・ 事業計画策定支援と策定後の支援（フォローアップ）、地域経済の活性化など、未実施の内容のものがあったため、実施していく。
- ・ 職員の減少により、既存事業、受託事業等、事業の見直しをかけて事業の廃止や峻別、縮小をしていかなければ、計画の目標達成は、非常に難しいと考えるので、計画的な事業推進を図るよう取り組んでいく。